

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Crespo Correoso Ana Irene** Viale della Repubblica 71/g, 70125 Bari (Italia)

## OCCUPAZIONE DESIDERATA

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

01/2012–08/2012

**Agente assicurativo**

Alleanza Assicurazioni, Bari (Italia)

Esporre i diversi tipi di prodotti venduti, mantenere una buona relazione con il cliente, facendo in modo che ogni transazione raggiungesse un risultato positivo.

09/2009–05/2011

**Receptionist**

Studio Legale Palumbo - Volpe, Bari (Italia)

Segreteria accoglienza del cliente, cancelleria.

10/2007–07/2009

**Amministratrice di rete informatica**

ASEGEM Azienda di distribuzione alimentare sul territorio cubano, L'Avana (Cuba)

Capo settore gestione, controllo e riparazione della rete informatica dell'impresa.

09/2005–07/2007

**Professoressa di Informatica**

Istituto Politecnico di Informatica Osvaldo Herrera, L'Avana (Cuba)

Professoressa di informatica per le classi del 1° e 2° anno.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

11/2016

**Corso per Addetto di scalo aeroportuale**

Accademia del Lavoro - Via Boezio 4/c presso Centro di Addestramento Alitalia - Aeroporto di Fiumicino, Roma (Italia)

Conoscenza dell'organizzazione degli scali.

Conoscenza degli enti normativi mondiali e nazionali.

Conoscenza della normativa documentale.

Conoscenza delle procedure: UMNR, Api/Apiplus, Esta.

Saper leggere il biglietto elettronico e saper effettuare il controllo documentale.

Conoscere le tipologie di bagaglio ed elaborare le etichette.

Il trasporto aereo degli animali.

Conoscenza dei passeggeri speciali e relative normative/documentazione: Reg. 1107/06 e US DOT 382, PRM, CRO, SEMN, INAD, DEPU/DEPA.

Conoscenza della procedure di Lost & Found: le procedure internazionali IATA, le etichette RUSH, PP la baggage ID CHART.

saper creare di un PIR AHL/OHD e DPR cartacei e relativa analisi degli elementi.

Conoscere i criteri di rimborso

Capacità di problem solving e la gestione del rapporto con il cliente.  
 Conoscenza dell'inglese aeronautico.

11/2016 **Health and Safety: Formazione generale e a Rischio Specifico (basso) per il personale di handling - TU D.Lgs.81/2008 s.m.i (Artt. 36 e 37 - Accordo Stato Regioni 21/12/2011). Gestione delle Emergenze in Ambito Aeroportuale - Aeroporti di Roma**  
 Accademia del Lavoro - Via Boezio 4/c., Roma (Italia)

09/2003-07/2007 **Perito Informatico**  
 Istituto Politecnico di Informatica Osvaldo Herrera, L'Avana (Cuba)

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Spagnolo

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Italiano	C2	C2	C2	C2	C2
inglese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Buone capacità comunicative. Spirito di gruppo. Capacità di lavorare in Team. Disponibilità a lavorare su Turni.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente autonomo	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Autorizzo alla raccolta e al trattamento dei miei dati personali ai sensi degli articoli 7 e 13 del D.Lgs 196/2003